

Praktijk Glaudé

Klachtenprocedure

Praktijk Glaudé heeft als doelstelling onderzoek en behandelingen met alle mogelijke inzet naar ieders tevredenheid en zorgvuldigheid te laten plaatsvinden. Desondanks kan het voorkomen dat u een kritische opmerking of een klacht heeft.

Wij staan open om met u de klacht te bespreken en kijken graag met u of we er samen uit kunnen komen. U kunt een afspraak maken voor een gesprek met de behandelaar van uw kind, of desgewenst met de praktijkeigenaar, Sietsia Smit-Glaudé. U kunt ons bereiken op 0228-322239 of via de mail: de mailadressen van de behandelaars (u bekend), alsmede het algemene mailadres info@dyslexie.nu of Sietsia@dyslexie.nu

Mocht de praktijkeigenaar ook de behandelaar van uw kind zijn en u komt er samen niet uit, of u bent toch van mening dat uw klacht niet goed behandeld wordt, dan kunt u terecht bij een externe klachtencommissie. Deze is volkomen onafhankelijk en ondersteunt u bij het indienen en de verdere afhandeling van uw klacht.

Wij zijn aangesloten bij het Klachtenportaal Zorg. Zij zullen dan bemiddelen. Voor contact en procedures vraag ons of neem contact op via www.Klachtenportaalzorg.nl

Sietsia Smit-Glaudé is geregistreerd bij het NIP, het Nederlands Instituut voor Psychologen. Bent u van mening dat de psycholoog zich niet aan de beroepscode heeft gehouden? Dan kunt u een klacht tegen de psycholoog indienen bij het College van Toezicht. Zie hiervoor de informatie en het telefoonnummer op de site www.NIP.nl